

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Orders, Offertes en Overeenkomsten met LDWD en/of waar LDWD bij betrokken is.

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen LDWD en de wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van LDWD.

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door LDWD niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door LDWD is bevestigd.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle Offertes van LDWD zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien de Offerte geen termijn van aanvaarding bevat, geldt dat de Offerte na 14 dagen automatisch komt te vervallen. Onverminderd het voorgaande, kan LDWD een Offerte die door Klant is aanvaard te allen tijde binnen 5 werkdagen na de aanvaarding door Klant herroepen door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Klant.

2.2. De van de Offerte deel uitmakende documenten en informatie zijn zo nauwkeurig mogelijk doch vrijblijvend. Deze worden slechts bij wijze van aanduiding aan de klant verstrekt. In prijscouranten, offertes, andere documenten, vermelde kleuren, omschrijvingen, maten, prijzen e.d. zijn dan ook uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden LDWD niet.

2.3. LDWD kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4. LDWD kan onderhandelingen over een nog tot stand komen overeenkomst op ieder gewenst moment afbreken zonder hierdoor schadeplichtig te zijn jegens Klant. In dat geval kan de klant nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld dan wel dat LDWD een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade.

2.5. Een Overeenkomst komt tot stand:

2.5.1. op het moment dat de Klant de Offerte van LDWD schriftelijk aanvaardt behoudens in geval van herroeping door LDWD binnen in artikel 2.1 genoemde termijn;

2.5.2. indien de Klant een order plaatst bij LDWD zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de Order door LDWD schriftelijk is bevestigd of wanneer LDWD met de uitvoering van de Order is begonnen. De Klant is niet gerechtigd een order, ook niet als deze nog niet is aanvaard

door LDWD, te herroepen. LDWD heeft te allen tijde het recht een Order niet te accepteren;

2.5.3. in geval van een door beide partijen schriftelijk ondertekende overeenkomst.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst komt tot stand door middel van acceptatie door wederpartij van een door LDWD gedane aanbieding c.q. uitgebrachte offerte, dan wel door middel van ondertekening door beide partijen van een schriftelijk of digitaal opgemaakte overeenkomst.

Artikel 4. PRIJZEN

4.1. LDWD zal de producten en/of diensten leveren tegen de op dat moment geldende prijzen. LDWD is gerechtigd haar prijzen aan te passen.

4.2. Alle gehanteerde prijzen zijn exclusief btw.

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen -om wat voor reden dan ook een wijziging ondergaan, is LDWD gerechtigd deze prijswijzigingen door te belasten aan de wederpartij. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5. BETALING

5.1. Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voorzover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

5.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

5.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is LDWD alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

5.4. Alle door LDWD gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 500,00.

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

6.1. De in de aanbieding / offerte en/of de overeenkomst overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven,

ook in het geval de genoemde termijn door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige levering is LDWD dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

6.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: Er sprake is van vertraging in het ontwerp en/of website maken en/of onderhoud en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit LDWD kan worden toegerekend; Wederpartij in één of meer verplichtingen jegens LDWD tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet.

Artikel 7. KLACHTEN / RECLAMES

7.1. Wederpartij dient de geleverde website/dienst direct bij oplevering op eventuele gebreken te controleren. Indien wederpartij stelt dat sprake is van gebreken ten aanzien van de producten, dient wederpartij – op straffe van verval van rechten – binnen 8 dagen na de feitelijke levering schriftelijk melding te maken bij LDWD.

7.2. Wanneer schriftelijke indiening van een klacht binnen de in lid 1 genoemde termijn niet mogelijk is, geldt een termijn van 8 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

7.3. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen en geeft evenmin een recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 8. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

8.1. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daartoe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van LDWD passende zekerheid heeft gesteld.

8.2. LDWD is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- Wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst;
- Wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of- aangifte tot faillietverklaring doet;
- Faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- Het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- Een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- Op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door LDWD aan wederpartij krachtens enige

overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten.

9.2. LDWD is in de in artikel 8.1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel zijn eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt LDWD voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden. Wederpartij is verplicht LDWD onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. LDWD is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat LDWD is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.2. LDWD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van LDWD. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LDWD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan LDWD toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3. LDWD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4. Indien LDWD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LDWD beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5. De aansprakelijkheid van LDWD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

10.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LDWD of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. OVERMACHT

11.1. LDWD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer

geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LDWD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LDWD niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van LDWD of van derden daaronder begrepen. LDWD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat LDWD haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3. LDWD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4. Voor zoveel LDWD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LDWD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. VRIJWARING

12.1. Wederpartij vrijwaart LDWD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan LDWD toerekenbaar is. Indien LDWD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is wederpartij gehouden LDWD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LDWD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LDWD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LDWD partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

13.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.3. Alle geschillen welke tussen LDWD en wederpartij mochten ontstaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar LDWD is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

vinden.